



Garanzia di un Servizio di Qualità



**inprodrive**<sup>®</sup>  
SOLUZIONI E SERVIZI AUTOMOTIVE

*Gentile Cliente,*

la ringraziamo per aver scelto i nostri servizi di assistenza.

Per informazioni, domande o chiarimento, non esiti a contattarci.

Saremo lieti di rispondere ad ogni sua richiesta.

## SERVIZIO CLIENTI



**(+39) 06 21116090**

**assistenza@infodrive.it**

La società **Infodrive** è tra i gruppi più dinamici del settore automotive, configurandosi come una realtà flessibile nell'ambito dei servizi di assistenza legati all'automobile.

*«Aiutare il Cliente nella gestione e nell'assistenza della propria auto in tutte le circostanze, offrendo sempre la soluzione ad ogni problema» - è questa la mission di **Infodrive**.*





*I sentieri si costruiscono viaggiando.*

F. Kafka

## Art.1 › CONCETTO DI GARANZIA PER LE AUTO

**1.1 › GARANZIA LEGALE DI CONFORMITÀ** La Garanzia Legale di Conformità è frutto della normativa entrata in vigore il 23 marzo del 2002 a tutela dei consumatori nell'acquisto di beni di consumo, nuovi ed usati, comprese anche automobili, moto e veicoli in genere. Oggi tali norme sono comprese nel Codice del consumo (*D.lgs. 206 del 6 settembre 2005*) dall'Art. 128 all'Art. 135. **Il venditore è obbligato per legge a garantire la trasparenza dell'acquisto ed a rimediare ai difetti non imputabili a normale usura o manutenzione per una durata minima di 12 mesi** rispetto alla prescrizione di 2 anni prevista dalla legge in mancanza di specifici patti. Se chi acquista è una figura giuridica, possiede cioè una Partita IVA, la garanzia di cui potrà avvalersi è solo quella riportata nel contratto di vendita. La Garanzia Legale di Conformità, quindi, non significa assenza di difetti, ma coscienza dei difetti in essere o potenziali da parte dell'acquirente prima dell'acquisto. Di conseguenza, un veicolo consegnato marciante che si guasti può costituire una non conformità **solo se il guasto non dipende da normale usura del veicolo** rispetto alla percorrenza e ad altre caratteristiche note

all'acquirente prima dell'acquisto. Il concetto di conformità abbraccia l'insieme del veicolo e della sua rispondenza o meno al contratto ed all'uso per il quale lo stesso è stato venduto. La protezione introdotta dalla legge riguarda il concetto di conformità contrattuale: **l'auto deve essere conforme al contratto di vendita, sia essa nuova o usata.** Garanzia Legale di Conformità non significa che devono vendervi un veicolo perfetto, ma semplicemente che lo stesso deve essere conforme al contratto, cioè che veniate informati puntualmente su ciò che state per acquistare. Se comprate quindi un veicolo usato, non aspettatevi che qualsiasi cosa accada spetti a qualcun altro pagare: occorre stabilire la natura, l'origine e la causa del guasto per determinare se si tratta di un difetto di conformità o meno.

**1.2 › GARANZIA CONVENZIONALE ULTERIORE** Alla Garanzia Legale di Conformità, il Venditore può integrare una Garanzia Convenzionale Ulteriore che interviene a copertura di specifici guasti per specifici organi. Nella gestione del vostro veicolo siate attenti:

- **Mai ripararlo a propria cura e poi chiedere il rimborso.** In caso di guai rivolgetevi sempre al

Venditore e seguite le sue istruzioni. Solo se il Venditore si nega o non risponde allora potrete procedere alla riparazione autonomamente.

- La manutenzione ordinaria deve essere effettuata secondo le prescrizioni della Casa Costruttrice presso un'officina qualificata, in grado di documentarne la conformità della manutenzione. **In caso di manutenzione approssimativa perderete ogni diritto di garanzia.**
- Le estensioni di garanzia sul nuovo non estendono la Garanzia Legale di Conformità, ma solo quella della Casa Costruttrice, **escludendo sempre i difetti dovuti all'usura.**
- In caso di intervento sotto Garanzia Convenzionale Ulteriore può essere legittimo che vi chiedano di partecipare al costo di riparazione in alcuni casi, ma solo previa comunicazione.
- Non fate installare impianti invasivi come antifurti elettronici o impianti di alimentazione a gas e non fate modificare la centralina o elaborare la meccanica, in quanto perdereste di fatto ogni diritto di garanzia, indipendentemente dal legame tra guasto e modifica. La compravendita dovrebbe basarsi su un contratto

scritto che specifichi i termini temporali di scadenza della Garanzia Legale di Conformità (da 12 mesi in su) e su un certificato di conformità che contenga gli elementi significativi ai fini della circolazione del veicolo ed a quelli relativi alla necessità di interventi secondo quanto segue:

- **Interventi Raccomandati:** da fare subito, in quanto critici per il rischio di rotture, sicurezza o codice stradale.
- **Interventi Integrativi:** possono attendere indicativamente fino al tagliando successivo.
- **Interventi Discrezionali:** difetti non critici per l'uso che il consumatore può eliminare o meno a suo totale carico.

### **Art.2 › DIRITTI DEL CONSUMATORE**

Il Consumatore ha diritto alla conformità del mezzo acquistato rispetto al contratto, costituito da ciò che è scritto, ciò che è stato detto in presenza di testimoni imparziali e dalle ragionevoli aspettative del Consumatore per lo specifico veicolo. Nel caso in cui il Venditore conceda una Garanzia Convenzionale Ulteriore per guasti o rotture accidentali ed improvvise, ovvero conceda servizi aggiuntivi, il

Consumatore ha diritto ad una informazione puntuale sui limiti e sulle condizioni.

**In nessun caso un'eventuale servizio di Garanzia Convenzionale Ulteriore potrà sostituire o ridurre la copertura della Garanzia Legale di Conformità, ma potrà soltanto integrarla ed estenderla.**

I contenuti della eventuale Garanzia Convenzionale Ulteriore devono essere a disposizione del Consumatore per iscritto e fanno parte integrante del contratto. Il Consumatore ha diritto ad effettuare la manutenzione periodica dove preferisce, purché l'officina sia qualificata secondo il regolamento CE 1400. In caso di difetti, il Consumatore ha diritto che il Venditore esamini il suo reclamo e proponga i giusti rimedi per l'eliminazione degli stessi, **al fine di riportare il veicolo alle condizioni in cui era al momento dell'acquisto.**

Il Consumatore ha diritto a trattare esclusivamente con il Venditore, **unico responsabile nei suoi confronti.** La garanzia non può avere durata inferiore ai 12 mesi.

### **Art.3 › DOVERI DEL CONSUMATORE**

Il Consumatore è tenuto ad un uso corretto del veicolo, evitandone il sovraccarico, la circolazione su strade non

adeguate ed attenendosi alle disposizioni delle autorità preposte alla circolazione, nonché evitando usi diversi da quelli riportati sul libretto di circolazione.

**Il Consumatore è tenuto ad assicurare la manutenzione ordinaria prescritta dalla Casa Costruttrice ed a mantenere la documentazione fiscale degli interventi effettuati.**

In particolare, il Consumatore deve assicurare l'impiego di lubrificanti della qualità prescritta dalla Casa Costruttrice.

Il Consumatore, ovviamente, non può considerare un difetto di conformità la sostituzione di particolari usurati se raccomandati da officine qualificate ai sensi del regolamento CE 1400 (*Direttiva Monti*).

**Il Consumatore non potrà considerare difetti di conformità le normali operazioni di messa a punto, regolazione o pulizia di dispositivi installati sul veicolo.**

In caso di difetto il Consumatore deve presentare reclamo scritto al Venditore entro il 60° giorno dall'insorgere del difetto. **In nessun caso il Consumatore ha diritto a disporre riparazioni o altri interventi per l'eliminazione del difetto senza**

**specifica autorizzazione da parte del Venditore o chi per esso**, che potrà quindi legittimamente rifiutare di emettere rimborsi per lavori effettuati prima della presentazione di un reclamo o comunque senza esplicita autorizzazione.

#### **Art.4 › GUASTO ACCIDENTALE IMPROVVISO**

In questo caso la notifica del difetto è costituita dal preventivo dell'officina inviato al Venditore.

**Il Venditore è responsabile del guasto solo se ha concesso una Garanzia Convenzionale Ulteriore ed i componenti rientrano tra quelli coperti.** Il Venditore potrà intervenire direttamente o attraverso società intermediarie.

Il guasto deve essere riparato in tempi ragionevoli, per quanto dovuto, nel rispetto delle prescrizioni della Casa Costruttrice.

L'obbligo del Venditore o chi per esso è di **ripristinare il veicolo alle condizioni che aveva al momento dell'acquisto** e, quindi, egli ha titolo per procedere a riparazioni/revisioni della parte guasta senza necessariamente dover sostituire gruppi importanti, indipendentemente dalla politica della Casa Costruttrice

applicata tramite la rete di officine autorizzate. Se, per ipotesi, un componente guasto non potesse essere riparato, dovrà essere sostituito con un gruppo nuovo o pari al nuovo: in questo caso **il veicolo acquista un maggior valore rispetto a quello che aveva al momento dell'acquisto** ed il Venditore o chi per esso potrà legittimamente richiedere un **contributo di maggior valore** sul solo costo della parte riparata o sostituita, secondo la seguente tabella **ADICONSUM**:

<b>PERCORRENZA E ANZIANITÀ</b>	<b>RIMBORSO DEL VALORE DELLA PARTE SOSTITUITA</b>
Fino a 29.999 km Fino a 4 anni	0%
Da 30.000 km a 59.999 km Fino a 6 anni	33%
Da 60.000 km a 99.999 km Fino a 8 anni	50%
Oltre 100.000 km Più di 8 anni	66%

#### **Art.5 › ATTIVAZIONE ASSISTENZA INFODRIVE**

L'attivazione del servizio di assistenza deve avvenire **contestualmente alla consegna del veicolo** tramite la



compilazione da parte del Venditore del relativo modulo che dovrà essere inviato ad Infodrive attraverso i mezzi di comunicazione messi a disposizione dalla società stessa.

#### **Art.6 > DEFINIZIONI**

- **Guasto:** rottura improvvisa ed accidentale, non dovuta alla normale usura o alla mancata manutenzione di uno degli organi coperti da assistenza, tale da rendere il veicolo inutilizzabile.
- **Usura:** deterioramento progressivo e fisiologico di componenti e materiali.
- **Riparazione:** ripristino della funzionalità del veicolo mediante la sostituzione o la riparazione delle parti o dei componenti guasti, in modo tale da renderlo nuovamente funzionante, in conformità alle caratteristiche standard.
- **Quota di maggior valore:** contributo sul solo costo della parte riparata o sostituita, grazie alla quale il veicolo ottiene un concreto miglioramento e un conseguente aumento di valore.

#### **Art.7 > TAGLIANDI DI MANUTENZIONE**

Il veicolo dovrà essere sottoposto ad un tagliando di manutenzione al momento della consegna.

Per mantenere lo stato di efficienza previsto dalla Casa Costruttrice, il veicolo dovrà inoltre essere sottoposto a periodiche ispezioni e sostituzioni dei materiali di consumo.

I tagliandi devono essere eseguiti secondo le prescrizioni della Casa Costruttrice **almeno ogni 10.000 km**, preferibilmente presso **officine convenzionate Infodrive**. Durante queste fasi di ispezione, **le parti sottoposte ad usura verranno verificate e, se necessario, sostituite a pagamento**. In caso di rottura o di difetti in altre parti che causano tale anomalia, l'officina deve segnalare tale necessità affinché il Cliente possa decidere il da farsi. L'aspetto rilevante della corretta manutenzione ordinaria è l'ispezione sistematica del veicolo, finalizzata alla prevenzione di seri inconvenienti, identificando difetti o anomalie in fase precoce. Questo è il motivo per cui **l'assenza dei regolari tagliandi è ragione legittima per negare l'applicazione della garanzia** da parte del Venditore o chi per esso, anche per parti non direttamente coinvolte. I lavori effettuati devono essere elencati in fattura, riportando i codici delle parti impiegate e gli interventi effettuati. In calce alla fattura deve essere riportata

l'attestazione sui componenti utilizzati e sulla conoscenza delle prescrizioni della Casa Costruttrice. L'officina che esegue il tagliando deve verificare e certificare che i ricambi utilizzati siano almeno di qualità conforme all'originale e deve disporre delle necessarie informazioni e competenze tecniche.

#### **Art.8 › NATURA GIURIDICA**

Il presente certificato di assistenza è un **servizio aggiuntivo, non assicurativo**, attivato dal Venditore nell'interesse del Proprietario del veicolo, il quale rappresenta il beneficiario delle prestazioni erogate da Infodrive.

#### **Art.9 › ORGANI E VEICOLI NON ASSISTITI**

Si intendono esclusi dal servizio tutti i veicoli superiori ai 10 anni di età o con massa superiore ai 3.500 kg, i taxi, le ambulanze, i veicoli utilizzati in gare sportive, i veicoli non omologati, i veicoli non regolarmente revisionati e quei veicoli considerati critici per i quali Infodrive non intende erogare il servizio di assistenza.

**Sono inoltre esclusi dal servizio tutti i componenti non specificatamente elencati tra gli organi coperti da assistenza**, nonché tutti i componenti in gomma ed i

materiali di consumo quali dischi e pastiglie freni, liquidi, lubrificanti, sigillanti, candele, filtri, guarnizioni, marmitte, batterie, catalizzatori, dischi frizione, cuscinetti, tendicinghia, ripartitori di coppia, riduttori, ripartitori vari, cinghie distribuzione, vetri, cristalli, specchi retrovisori, cruise control, sedili, sistemi airbag, antifurti, tubi e manicotti, pneumatici e cerchi, gruppi ottici, lampadine o led, cinghie varie, sistemi di navigazione, sistemi bluetooth, catene distribuzione, pulegge, compressori volumetrici, paraoli, termostati, iniettori, componenti di carrozzeria, accessori interni ecc.

#### **Art.10 › CONDIZIONI**

Il Venditore è tenuto a far eseguire presso un'officina convenzionata Infodrive un adeguato **tagliando di preconsegna** secondo gli standard della Casa Costruttrice, con il quale risolvere anche eventuali difetti di conformità. **In caso di guasto Infodrive si riserva la facoltà di fornire per proprio conto i ricambi necessari al ripristino delle parti coperte dal servizio di assistenza.**

Il Venditore ed il Cliente sono tenuti a conservare le fatture dei tagliandi e di tutti gli interventi di riparazione

e manutenzione eseguiti sul veicolo.

### **Art.11 › MASSIMALI E LIMITI**

Per tutto il periodo di validità del servizio di assistenza, il massimale di copertura per ogni intervento ammonta ad **€ 2.400,00 (iva inclusa)**, per un massimo di **3 interventi complessivi**. In ogni caso, **la copertura totale non potrà superare il 50% del valore del veicolo** (*secondo la quotazione Quattroruote al momento del guasto*). Le riparazioni che comportano un'oggettiva miglioria del veicolo con conseguente aumento del valore del veicolo stesso, saranno proposte al Cliente specificandone l'eventuale **quota di maggior valore** con cui dovrà contribuire.

### **Art.12 › RICHIESTA DI ASSISTENZA**

In caso di guasto o anomalia, il Cliente dovrà tempestivamente fermare il veicolo e contattare, a sua discrezione, **il Venditore, Infodrive o la più vicina officina convenzionata**. L'officina è tenuta ad accertare con esattezza il tipo di guasto e la probabile causa dello stesso, inviando un preventivo dettagliato che **Infodrive** gestirà secondo i criteri che riterrà più opportuni per il

proseguito del ripristino.

**I costi di diagnosi e ricerca guasto sono a totale carico del Cliente.**

Infodrive potrà far ispezionare il veicolo da un proprio tecnico sia prima che durante la riparazione, scegliere di spostare il veicolo presso **un'officina convenzionata**, fornire tutto il materiale ed i ricambi necessari alla riparazione (siano essi **nuovi, rigenerati o usati**), garantendoli secondo le normative in vigore.

### **Art.13 › CAUSE DI CESSAZIONE DEL SERVIZIO**

Il servizio di assistenza può cessare nei seguenti casi:

- Dolo o colpa grave del Cliente o dell'utilizzatore del veicolo/uso improprio del veicolo.
- Tagliandi non regolari o non eseguiti secondo le prescrizioni della Casa Costruttrice (tra cui quello di consegna).
- Difetto di conformità o parti difettose/usurate al momento della vendita o subito dopo.
- Incendio, furto, collisione (con veicoli, oggetti, persone), ribaltamento, uscita di strada.
- Usura e/o mancata/non corretta manutenzione ordinaria e straordinaria.
- Errati rifornimenti e/o utilizzo di lubrificanti non

prescritti dalla casa costruttrice.

- Presenza di acqua o impurità nel carburante e/o nel circuito di alimentazione (condotto di aspirazione).
- Terremoti, alluvioni, eruzioni vulcaniche, sommosse popolari, atti vandalici.
- Componenti con difetti di costruzione da parte del fabbricante.
- Guasti o componenti non assistiti.
- Montaggio errato di componenti o ricambi.
- Surriscaldamento e/o congelamento di uno o più componenti.
- Modifiche, alterazioni, elaborazioni elettroniche, elettriche, meccaniche.
- Mancato pagamento del servizio da parte del Venditore ad Infodrive e/o eccessivi livelli di sinistrosità.
- Nel caso in cui il veicolo per cui è stata richiesta assistenza risulti marciante o non si trovi presso l'officina.
- Qualora risultino anomalie sulle attestazioni e/o sulle documentazioni.
- In caso di vendita, permuta o rottamazione del veicolo.
- Nei casi in cui non si rispettino le modalità, i termini e le procedure descritte nel presente carnet informativo.
- In caso di mancata o cattiva lubrificazione.
- In seguito a guasti originati dalla rottura di

componenti o elementi non coperti dal servizio di assistenza.

- Vibrazioni e/o rumorosità.

#### **Art.14 › RECLAMI E FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia con il Venditore è competente il Foro di Patti (ME).

#### **Art.15 › TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. 196/2003, Codice in materia di protezione dei dati personali, la informiamo che i dati personali da lei volontariamente forniti saranno trattati sia manualmente che con l'ausilio di mezzi elettronici/automatizzati nel rispetto della normativa vigente. Titolare e responsabile del trattamento dei dati è

**Infodrive S.r.l.**

# La Soluzione Migliore

 [facebook.com/InfodriveAutomotive](https://facebook.com/InfodriveAutomotive)

**Infodrive**, simbolo di affidabilità nel settore automotive in Italia, propone una gamma di prodotti in grado di soddisfare tutti i bisogni dei propri Clienti nell'ambito dell'assistenza auto.

**1° TAGLIANDO  
DI CONSEGNA**

Data .....

Km .....

Descrizione .....

.....

.....

Timbro e Firma dell'Officina

**2° TAGLIANDO**

Data .....

Km .....

Descrizione .....

.....

.....

Timbro e Firma dell'Officina

**3° TAGLIANDO**

Data .....

Km .....

Descrizione .....

.....

.....

Timbro e Firma dell'Officina

**4° TAGLIANDO**

Data .....

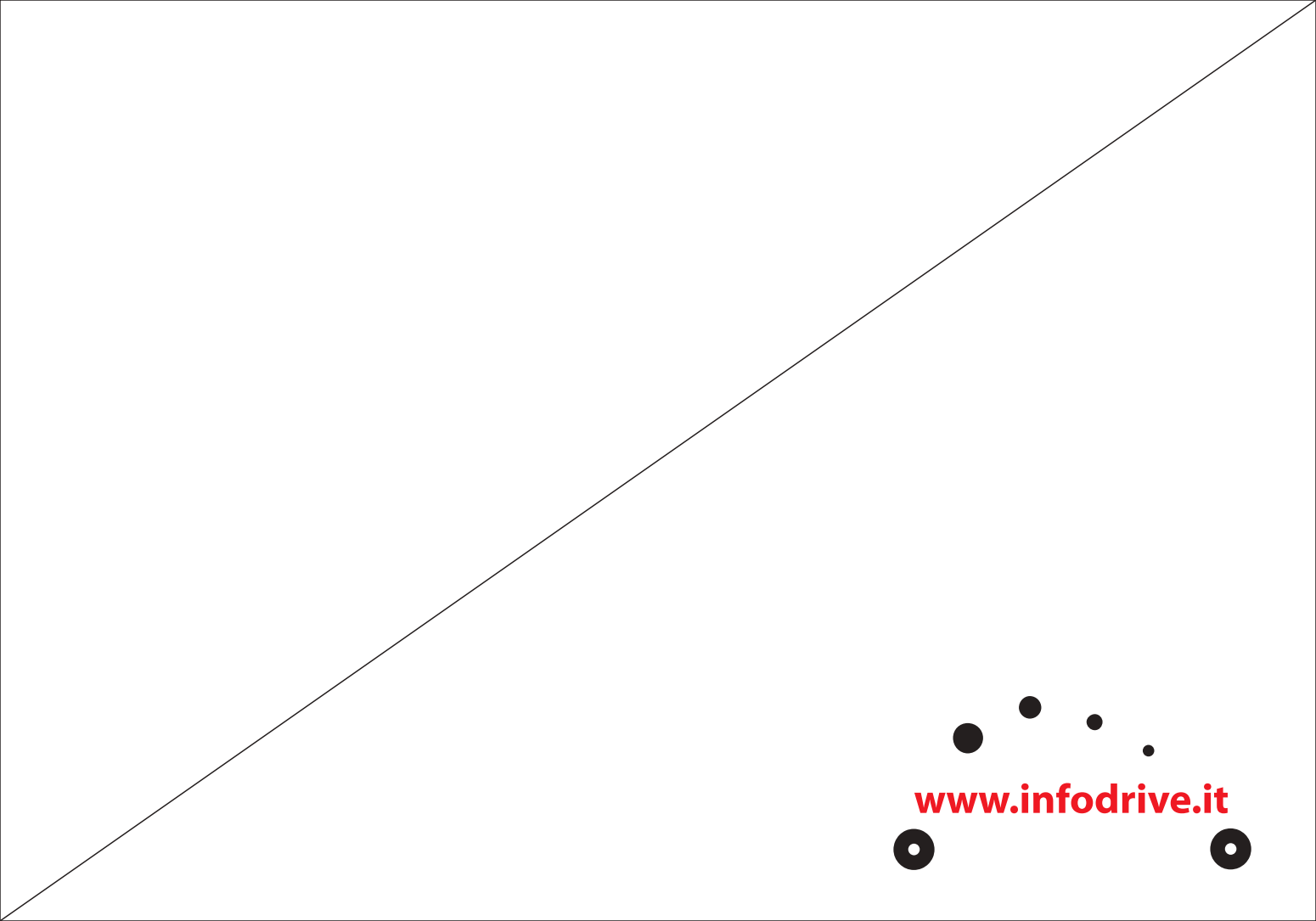
Km .....

Descrizione .....

.....

.....

Timbro e Firma dell'Officina



[www.infodrive.it](http://www.infodrive.it)

**Infodrive** è una realtà che nasce nel 2009 dalla volontà e dalla determinazione di un gruppo di esperti del settore automotive con l'obiettivo di offrire ai propri Clienti i migliori servizi di assistenza legati all'automobile.

Lo staff altamente qualificato ha infatti puntato sull'affiliazione di sole **strutture specializzate** (soccorritori stradali, autoriparatori, ricambisti), in modo da garantire ai propri Clienti un'assistenza a 360° unica nel suo genere.

 [facebook.com/InfodriveAutomotive](https://facebook.com/InfodriveAutomotive)

## **Infodrive S.r.l.**

### **Uffici Centrali**

ROMA - Piazza Marconi, 15 - **Tel:** 06 21116090

### **Uffici Amministrativi**

Capo d'Orlando (ME) - C.da San Martino, 8 - **Tel:** 0941 901147

**Fax:** 06 56562097 - **E-mail:** [info@infodrive.it](mailto:info@infodrive.it) - **PEC:** [infodrive@pec.it](mailto:infodrive@pec.it)

