

1. TRAINO DEL VEICOLO IN CASO DI SINISTRO

Qualora il veicolo, a seguito di sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino al più vicino centro di assistenza convenzionato **Infodrive** o diversa destinazione comunque concordata con **Infodrive**. Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Le eventuali eccedenze sono a carico dell'Associato. Le spese di traino saranno a carico dell'Associato qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada).

Nel caso in cui il veicolo dell'associato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, l'associato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico dell'associato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio. I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

2. SERVIZIO DI AUTO SOSTITUTIVA IN CASO DI SINISTRO

A seguito di sinistro, l'Associato potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B) **da richiedere entro e non oltre 48 ore dall'accaduto**, secondo le seguenti modalità:

- 1. a seguito di sinistro attivo:** l'auto sostitutiva verrà fornita da Infodrive per il tempo necessario alla riparazione (fermo tecnico);
- 2. a seguito di sinistro passivo:** l'auto sostitutiva verrà fornita da Infodrive per un massimo di 3 giorni

La presente prestazione può essere erogata, in caso di riparazioni effettuate esclusivamente presso un Centro convenzionato Infodrive, per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Il numero massimo di erogazioni del servizio di auto sostitutiva in caso di sinistro oppure furto è unico e cumulativo (1 erogazione in totale).

3. SERVIZIO DI AUTO SOSTITUTIVA IN CASO DI FURTO

A seguito di furto, l'Associato potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B) **da richiedere entro e non oltre 48 ore dall'accaduto**, secondo le seguenti modalità:

- 1. a seguito di furto del veicolo associato:** l'auto sostitutiva verrà fornita da Infodrive, unicamente in presenza di kit satellitare, localizzatore, box telematica o antifurto elettronico, fino al giorno del ritrovamento del veicolo e comunque non oltre 10 giorni consecutivi; al momento della richiesta dell'auto sostitutiva, in caso di furto, sarà necessario fornire i seguenti documenti:
 - **denuncia di furto effettuata presso le Autorità competenti**
 - **certificato di installazione dell'antifurto**

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Il numero massimo di erogazioni del servizio di auto sostitutiva in caso di sinistro oppure furto è unico e cumulativo (1 erogazione in totale).

4. SCONTO NOLEGGIO

Qualora l'Associato volesse usufruire di una vettura a noleggio potrà recarsi presso un Centro Convenzionato Infodrive dove avrà diritto ad un sconto pari al 20% dal prezzo di listino.

5. RITIRO DEL VEICOLO SOSTITUTIVO

Ai fini dell'erogazione delle prestazioni sopra elencate, l'Associato dovrà fornire:

- Patente di guida valida ed in originale;
- Carta di credito a titolo di cauzione;

L'auto sostitutiva sarà consegnata all'Associato presso il più vicino centro convenzionato Infodrive secondo la disponibilità e durante l'orario di apertura del servizio di noleggio.

Restano **sempre a carico** dell'Associato, in relazione all'auto sostitutiva:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le eventuali cauzioni richieste per la fornitura del veicolo.

6. CONSULENZA LEGALE E PERITALE

A seguito di un incidente stradale l'Associato potrà affidarsi agli studi legali e/o peritali convenzionati con **Infodrive** per consulenza sulla gestione di tutte le pratiche legate al sinistro.

7. ANTICIPO COSTI DELLA RIPARAZIONE

A seguito di un sinistro stradale attivo subito dall'Associato e per il quale lo stesso ha maturato un credito nei confronti della compagnia assicurative obbligate al pagamento per legge, la Infodrive srl, successivamente al **conferimento del mandato per la trattazione e definizione del sinistro** da parte dell'Associato o della Carrozzeria cessionaria del credito, al fine di agevolare l'assicurato nelle procedure di riparazione del veicolo e per evitare le lunghe attese della procedura risarcitoria, provvederà ad anticipare al mandante le somme concordate in sede stragiudiziale con la compagnia assicurativa e relative al danno materiale subito.

Il mandante al ricevimento del pagamento da parte della Compagnia dovrà rimborsare alla Infodrive s.r.l. la somma dalla stessa anticipata in suo favore.

8. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di **Infodrive** sono a carico dell'Associato. In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, **Infodrive** terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico dell'Associato.

Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.

N.B. Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora il veicolo si trovi già presso un autoriparatore/deposito al momento della richiesta.