

1. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CRISTALLI

In seguito all'emissione della Card Glass, fatta eccezione per i veicoli di prima immatricolazione, il Cliente dovrà:

- recarsi **entro 5 giorni** presso un centro convenzionato **Infodrive** i cui operatori si occuperanno di ispezionare i cristalli installati sul veicolo per poi certificarne lo stato compilando l'apposito modulo da trasmettere ad **Infodrive**, corredato da fotografie, per rendere effettiva l'attivazione del servizio di assistenza cristalli, **oppure**
- documentare lo stato dei cristalli attraverso il proprio Smartphone, utilizzando la **Infodrive App**: nella pagina Certifica Cristalli basta inserire la targa del veicolo e scattare almeno 1 fotografia per ogni cristallo (es: parabrezza, lunotto, finestrini lato dx, finestrini lato sx) ed 1 fotografia dove sia ben visibile la targa del veicolo, inviandole poi con l'apposito pulsante.

Qualora non si proceda alla verifica dei cristalli, il servizio di assistenza cristalli non potrà essere erogato.

Per l'attivazione del servizio di assistenza cristalli sulle auto a noleggio a lungo termine, è sufficiente allegare la messa a disposizione del veicolo da parte della società di noleggio. L'attivazione della card dovrà essere effettuata entro 5 giorni a decorrere dalla data di messa a disposizione.

Al fine di avere una data certa di attivazione del servizio, il servizio di assistenza cristalli è valido solo se la data di decorrenza dello stesso coincida con la data di decorrenza della polizza RCA emessa sul veicolo del Cliente. attivabile solo su veicoli di nuova immatricolazione o solo in caso di continuità temporale con polizza cristalli/servizio cristalli attivato sul veicolo

2. EROGAZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA CRISTALLI

Infodrive, nei limiti ed alle condizioni che seguono, si impegna a fornire assistenza al Cliente per **la riparazione o la sostituzione dei cristalli** (anteriori, posteriori e laterali) installati sul veicolo, a seguito di rottura determinata da cause accidentali.

Il servizio è reso fino ad un importo massimo di **Euro 500,00** iva inclusa (**€ 700,00** iva inclusa per cristalli dotati di dispositivi ADAS attivi) per singolo intervento e prevede in caso di sostituzione del cristallo (All Inclusive) un ricambio di tipologia e qualità equivalente all'originale, un contributo da parte del Cliente pari al 20% dell'importo necessario all'intervento (ricambi e manodopera), da corrispondere anticipatamente ad Infodrive; in caso di riparazione del cristallo, invece, il Cliente non dovrà corrispondere alcun contributo.

L'assistenza è valida, nel corso dell'anno associativo, per un massimo di 2 interventi di riparazione oppure 1 intervento di sostituzione e non comprende:

- I danni causati ad altre parti del veicolo assistito dalla rottura dei cristalli;
- I danni agli specchi retrovisori interni ed esterni ed alla fanaleria in genere;
- I danni derivanti ai cristalli a seguito di operazioni di applicazione o rimozione;
- I danni causati da atti vandalici
- I danni causati da eventi atmosferiche;
- Rigature e simili

Ogni riparazione o sostituzione deve essere gestita esclusivamente da un **centro convenzionato Infodrive** previa autorizzazione da parte di Infodrive o, in caso di attivazione del servizio su veicoli a noleggio a lungo termine, presso il centro convenzionato della società di noleggio. Non saranno riconosciuti e/o rimborsati interventi non esplicitamente autorizzati da Infodrive.

Il numero massimo di interventi disponibili è unico e cumulativo (2 interventi di riparazione oppure 1 intervento di sostituzione in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.3 su carta di circolazione) e con polizza rca attiva.

3. VEICOLI ESCLUSI

I servizi offerti dalla Card Glass non saranno erogati su veicoli con immatricolazione autocarro.

4. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di Infodrive sono a carico del cliente. Infodrive terrà quindi a proprio carico esclusivamente i costi relativi al ricambio e/o manodopera. Eventuali altri costi (materiali di consumo, guarnizioni, mastici, ecc.) saranno a carico del cliente. Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.

N.B. Si ricorda che i servizi inclusi nel presente regolamento non potranno essere erogati su autotassometri, camper e veicoli adibiti a noleggio con e senza conducente

Infodrive S.p.A. P.IVA 03062990837

Sede Sociale: Capo d'Orlando (ME) – Via Nino Bixio 14

Uffici Amministrativi: Capo d'Orlando – Contrada Certari, 81 – Tel. 0941 901147

Altri Uffici: Roma - Via della Traspertina 15 – Tel. 0621116090

Milano – Via Nino Bixio, 31 – Tel. 02 80896620

Sito Web: <http://www.infodrive.it> - Email: info@infodrive.it - PEC: infodrive@pec.it