

1. TRAINO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo fino al più vicino centro di assistenza convenzionato Infodrive o diversa destinazione comunque concordata con Infodrive. Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Le eventuali eccedenze sono a carico dell'Associato. Le spese di traino saranno a carico dell'Associato qualora il veicolo abbia subito il sinistro, il guasto o l'incendio durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad esse equiparate (percorsi fuoristrada). Nel caso in cui il veicolo dell'associato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, l'associato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico dell'associato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio. I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 2 volte nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (2 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione). Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Italiano.

2. DÉPANNAGE

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, nonché la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, dopo aver accertato la disponibilità di una Officina Mobile. Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Se si dovesse riscontrare l'impossibilità di riparare il veicolo, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, ne organizzerà il traino con le modalità di cui al punto 1. Saranno a carico dell'Associato i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l'intervento d'urgenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 2 volte nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (2 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione). Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Italiano.

3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà all'Associato un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale. Le spese di recupero saranno a carico dell'Associato.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

4. RICONducIBILITÀ NAZIONALE

In caso di fermo a seguito del soccorso e limitatamente al primo intervento sui 2 disponibili, il veicolo verrà trasportato presso un autoriparatore convenzionato del comune di residenza dell'Associato, senza limiti di distanza.

Modalità e tempi necessari al trasferimento del mezzo saranno calcolati e comunicati telefonicamente al Cliente e dipenderanno dalla distanza tra il punto di fermo/ricovero e la destinazione finale. Salvo imprevisti, il trasporto verrà completato entro 15 giorni lavorativi.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dall'undicesimo giorno successivo alla data di attivazione della Card. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione) non immatricolati come autocarro.

5. AUTO DI CORTESIA A SEGUITO DI SINISTRO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, l'Associato potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B) per il tempo di fermo tecnico, da richiedere entro e non oltre 48 ore dalle operazioni di soccorso per il tempo di fermo tecnico.

La presente prestazione può essere erogata solo a seguito di sinistro documentato da CAI a doppia firma con responsabilità chiara della controparte.

6. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di Infodrive sono a carico dell'Associato. In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, Infodrive terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico dell'Associato.

Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.

N.B. Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora il veicolo si trovi già presso un autoriparatore o deposito al momento della richiesta.

I servizi di assistenza della Card Italy saranno erogati esclusivamente nel caso in cui l'Associato risulti essere proprietario del veicolo ed intestatario del certificato assicurativo RCA dello stesso.

La data di attivazione della Card Italy deve essere identica alla data di validità della polizza assicurativa RCA attivata sul veicolo oggetto della Card Italy

