

## 1. TRAINO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo presso il primo centro convenzionato Infodrive senza limiti chilometrici. Nel caso in cui il cliente avanzi richiesta di trainare il mezzo presso un diverso centro riparazione, a meno di condizioni particolari previste dai successivi punti del presente regolamento, la prestazione potrà essere erogata solo a seguito di autorizzazione di Infodrive, limitatamente al primo intervento e compatibilmente con l'organizzazione logistica del soccorritore e/o gli orari di apertura del centro indicato. Nel caso in cui venga autorizzato il traino presso un centro riparazioni indicato dal cliente, la prestazione potrà essere erogata gratuitamente per una copertura massima di 50km a/r dal luogo del fermo; eventuali eccedenze chilometriche restano a carico dell'associato. Non verranno autorizzati traini presso domicilio del cliente, garage/piazzali privati, centri di riparazione non in regola con lo svolgimento dell'attività

Nel caso in cui il veicolo del cliente sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, l'associato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico dell'associato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio.

I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

***La presente prestazione può essere erogata fino ad un importo massimo di €200.00 iva compresa per un massimo di 3 volte nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (3 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).***

***Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Italiano. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del settimo giorno successivo alla data di attivazione.***

## 2. DÉPANNAGE

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, nonché la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, dopo aver accertato la disponibilità di una Officina Mobile.

Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Se si dovesse riscontrare l'impossibilità di riparare il veicolo, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, ne organizzerà il traino con le modalità di cui al punto 1. Saranno a carico del cliente i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l'intervento d'emergenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

***La presente prestazione può essere erogata fino ad un importo massimo di €200.00 iva compresa per un massimo di 3 volte nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (3 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).***

***Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Italiano.***

***La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del settimo giorno successivo alla data di attivazione.***

### 3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà al cliente un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale.

Le spese di recupero saranno a carico del cliente.

**La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione). Veicoli con immatricolazione autocarro non consentiti.**

### 4. RICONducIBILITÀ REGIONALE

In caso di fermo all'interno del territorio regionale del comune di residenza del Cliente, ad esclusione delle isole minori, **a seguito del soccorso e limitatamente ad un intervento sui 3 disponibili, il veicolo verrà trasportato presso la ditta che ha attivato la card, senza limiti di distanza, nel caso in cui questa sia un riparatore convenzionato Infodrive. Diversamente, il veicolo verrà trainato presso un riparatore convenzionato Infodrive presente nel comune di residenza dell'Associato o, in alternativa, presso il riparatore convenzionato Infodrive più vicino al comune di residenza del cliente.**

Modalità e tempi necessari al trasferimento del mezzo saranno calcolati e comunicati telefonicamente al Cliente e dipenderanno dalla distanza tra il punto di fermo/ricovero e la destinazione finale. Salvo imprevisti, il trasporto verrà completato entro 10 giorni lavorativi. **La presente prestazione può essere erogata fino ad un importo massimo di €200.00 iva compresa.**

### 5. AUTO DI CORTESIA A SEGUITO DI SINISTRO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, il cliente potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B) per il tempo di fermo tecnico, da richiedere entro e non oltre 48 ore dalle operazioni di soccorso per il tempo di fermo tecnico.

**La presente prestazione può essere erogata solo a seguito di sinistro documentato da CAI a doppia firma con responsabilità chiara della controparte.**

### 6. VEICOLI ESCLUSI

**I servizi offerti dalla Card Jolly non saranno erogati su veicoli con immatricolazione autocarro, sui taxi e sui veicoli a noleggio.**

### 7. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di **Infodrive** sono a carico del cliente.

In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, **Infodrive** terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico del cliente.

**Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.**

N.B. Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora il veicolo si trovi già presso un autoriparatore/deposito al momento della richiesta. **il servizio di riconducibilità regionale avrà validità a partire dall'undicesimo giorno successivo alla data di attivazione. In caso di richieste di soccorso giunte entro i primi 10 giorni dalla data di attivazione e con la tessera in corso di effettiva validità, potranno essere erogati solo i servizi di traino e depannage all'interno di un raggio chilometrico di 50 km andata e ritorno dal luogo del fermo, secondo le modalità elencate nel punto 1. Si ricorda che i servizi inclusi nel presente regolamento non potranno essere erogati su autotassametri, camper e veicoli adibiti a noleggio con e senza conducente**