INFODRIVE®
SOLUZIONI E SERVIZI AUTOMOTIVE

One card

Servizio Riservato
CENTRO REVISIONI

- Centrale operativa attiva **24 ore su 24** grazie al nostro **Numero Verde**
- Invio di un mezzo di soccorso per il **dépannage** o per il **traino** del veicolo, servizio gratuito fino a **50 km A/R** dal luogo di fermo per un massimo di **1 volta** nel corso dell'anno associativo.
- Auto sostitutiva in caso di sinistro attivo.
- Possibilità di acquistare pneumatici, batterie e lubrificanti a tariffe agevolate.
- Officine e Autocarrozzerie convenzionate in tutta Italia.

1. TRAINO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo presso il primo centro convenzionato Infodrive senza limiti chilometrici. Nel caso in cui il cliente avanzi richiesta di trainare il mezzo presso un diverso centro riparazione, a meno di condizioni particolari previste dai successivi punti del presente regolamento, la prestazione potrà essere erogata solo a seguito di autorizzazione di Infodrive, limitatamente al primo intervento e compatibilmente con l'organizzazione logistica del soccorritore e/o gli orari di apertura del centro indicato. Nel caso in cui venga autorizzato il traino presso un centro riparazioni indicato dal cliente, la prestazione potrà essere erogata gratuitamente per una copertura massima di 50km a/r dal luogo del fermo; eventuali eccedenze chilometriche restano a carico dell'associato. Non verranno autorizzati traini presso domicilio del cliente, garage/piazzali privati, centri di riparazione non in regola con lo svolgimento dell'attività.
Nel caso in cui il veicolo dell'associato sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, l'associato è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico dell'associato eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio.
I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

La presente prestazione può essere erogata fino ad un massimale di € 200,00 iva compresa per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (1 intervento in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).
Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Italiano. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24:00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della revisione. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del settimo giorno successivo alla data di attivazione.

2. DÉPANNAGE

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, nonché la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, dopo aver accertato la disponibilità di una Officina Mobile.
Il servizio è gratuito fino a 50 km. A/R dal luogo di fermo (es. 25 km. andata + 25 km. ritorno). Se si dovesse riscontrare l'impossibilità di riparare il veicolo, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, ne organizzerà il traino con le modalità di cui al punto 1. Saranno a carico del cliente i costi relativi alle parti di eventualmente utilizzate per l'intervento d'urgenza ed ogni

INFODRIVE SPA P.IVA 03062990837

Via della Conciliazione, 10 - 00193 ROMA
HQ: Contrada Certari, 81 0941 901147 - 98071 CAPO D'ORLANDO (ME)
SEDE LEGALE: Via Nino Bixio, 14 - 98071 - CAPO D'ORLANDO (ME)
Via Nino Bixio, 31 - 20122 MILANO

ROMA 06 2111 6090
MILANO 02 8089 6620

info@infodrive.it
infodrive@pec.it

www.infodrive.it

One card

Servizio Riservato
CENTRO REVISIONI

Possibilità di richiedere un intervento con un tocco installando **GRATUITAMENTE** la **Infodrive App** sul tuo smartphone

altra spesa inerente la riparazione del veicolo.
La presente prestazione può essere erogata fino ad un massimale di € 200,00 iva compresa per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (1 intervento in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).
Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Italiano. La validità dell'assistenza decorre dalle ore 24:00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della revisione.
Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del settimo giorno successivo alla data di attivazione.

3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà all'Associato un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale.
Le spese di recupero saranno a carico del cliente.
La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa massima a carico ammissibile non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

4. REVISIONE DEL VEICOLO ED ATTIVAZIONE DELLA CARD

L'attivazione del servizio può avvenire solo in concomitanza all'esito positivo della revisione del veicolo.
La Card One è infatti strettamente collegata alla suddetta operazione. Qualsiasi richiesta, sia essa di attivazione o di soccorso, non sarà accettata in assenza di tale documentazione.

5. AUTO DI CORTESIA A SEGUITO DI SINISTRO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, l'Associato potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B) per il tempo di fermo tecnico, da richiedere entro e non oltre 48 ore dalle operazioni di soccorso per il tempo di fermo tecnico.
La presente prestazione può essere erogata solo a seguito di sinistro documentato da CAI a doppia firma con responsabilità chiara della controparte.

6. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di Infodrive sono a carico del cliente.
In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, Infodrive terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico del cliente.
Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.

N.B. Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora il veicolo si trovi già presso un autoriparatore/deposito al momento della richiesta. Si ricorda che i servizi inclusi nel presente regolamento non potranno essere erogati su autotassametri, camper e veicoli adibiti a noleggio con e senza conducente.

infodrive®
SOLUZIONI E SERVIZI AUTOMOTIVE

INFODRIVE SPA P.IVA 03062990837

Via della Conciliazione, 10 - 00193 ROMA
HQ: Contrada Certari, 81 0941 901147 - 98071 CAPO D'ORLANDO (ME)
SEDE LEGALE: Via Nino Bixio, 14 - 98071 - CAPO D'ORLANDO (ME)
Via Nino Bixio, 31 - 20122 MILANO

ROMA 06 2111 6090
MILANO 02 8089 6620

info@infodrive.it
infodrive@pec.it
www.infodrive.it