

1. TRAINO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, invierà sul luogo di fermo un mezzo di soccorso per trainare il veicolo presso il primo centro convenzionato Infodrive senza limiti chilometrici. Nel caso in cui il cliente avanzi richiesta di trainare il mezzo presso un diverso centro riparazione, a meno di condizioni particolari previste dai successivi punti del presente regolamento, la prestazione potrà essere erogata solo a seguito di autorizzazione di Infodrive, limitatamente al primo intervento e compatibilmente con l'organizzazione logistica del soccorritore e/o gli orari di apertura del centro indicato. Nel caso in cui venga autorizzato il traino presso un centro riparazioni indicato dal cliente, la prestazione potrà essere erogata gratuitamente per una copertura massima di 50km a/r dal luogo del fermo; eventuali eccedenze chilometriche restano a carico del cliente. Non verranno autorizzati traini presso domicilio del cliente, garage/piazzali privati, centri di riparazione non in regola con lo svolgimento dell'attività.

A meno che non sia diversamente previsto, nel caso in cui il veicolo del cliente sia munito di gancio di traino e, al momento della richiesta di soccorso, sia agganciato allo stesso un rimorchio di qualsiasi tipologia, il cliente è tenuto a sganciare il rimorchio per permettere al soccorritore il corretto traino del veicolo; saranno a carico del cliente eventuali costi extra dovuti al traino, da parte del soccorritore, del suddetto rimorchio.

I veicoli con altezza superiore a 2,80 m. potrebbero incontrare difficoltà nello svolgimento delle attività di assistenza e la stessa non essere erogata.

La presente prestazione può essere erogata fino ad un importo massimo di €200.00 iva compresa per un massimo di 3 volte nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (3 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Nazionale Italiano. Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del settimo giorno successivo alla data di attivazione.

2. DÉPANNAGE

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, abbia subito danni tali da non potersi muovere autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, valuterà l'entità ed il tipo di guasto, nonché la possibilità di effettuare la riparazione sul posto, dopo aver accertato la disponibilità di una "Officina Mobile".

Se si dovesse riscontrare l'impossibilità di riparare il veicolo, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, ne organizzerà il traino con le modalità di cui al punto 1. Saranno a carico del cliente i costi relativi alle parti di ricambio eventualmente utilizzate per l'intervento d'urgenza ed ogni altra spesa inerente la riparazione del veicolo.

La presente prestazione può essere erogata fino ad un importo massimo di €200.00 iva compresa per un massimo di 3 volte nel corso dei 12 mesi associativi; il numero massimo di interventi disponibili per il traino oppure per il dépannage è unico e cumulativo (3 interventi in totale). Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione).

Servizio erogato su tutte le arterie urbane, extraurbane ed autostradali facenti parte del territorio Nazionale Italiano. Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del settimo giorno successivo alla data di attivazione.

3. RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA

Qualora il veicolo, in caso di sinistro, fuoriuscisse dalla sede stradale e risultasse danneggiato in modo tale da non potervi ritornare autonomamente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, procurerà al cliente un mezzo di soccorso per riportare il veicolo danneggiato nell'ambito della sede stradale.

Le spese di recupero saranno a carico del cliente.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione). Al fine di garantire data certa di attivazione del

servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

4. AUTO DI CORTESIA

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora il veicolo necessiti di riparazioni con tempi di manodopera superiori alle 12 ore secondo il tempario di casa madre, o in caso di furto il cliente potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B), **da richiedere entro e non oltre 48 ore dalle operazioni di soccorso (o dal furto)**, con le seguenti modalità:

- 1. a seguito di sinistro:** l'auto di cortesia verrà fornita da Infodrive per il tempo di fermo tecnico;
- 2. a seguito di guasto:** l'auto di cortesia verrà fornita da Infodrive -unicamente in caso di veicolo non marciante- per il tempo necessario alla riparazione (da effettuarsi presso un centro convenzionato Infodrive), non oltre 3 giorni consecutivi e comunque fino ad un importo massimo di €50.00 iva inclusa;
- 3. a seguito di furto del veicolo cliente:** l'auto di cortesia verrà fornita da Infodrive per un massimo di 30 giorni consecutivi e comunque fino ad un importo massimo di €250.00 iva inclusa.

Infodrive S.p.A. concederà un veicolo sostitutivo al titolare della Card Plus, il quale, con successivo contratto di cessione del credito, autorizza la società Infodrive a recuperare le spese di noleggio dalla Compagnia di assicurazione.

Ai fini dell'erogazione della prestazione, il cliente dovrà fornire alla società di autonoleggio:

- patente di guida valida ed in originale;
- carta di credito a titolo di cauzione;
- Deposito cauzionale di importo pari ad €500,00 da corrispondere tramite bonifico direttamente ad Infodrive S.p.A.
- in caso di furto, copia della denuncia effettuata presso l'Autorità competente.

L'auto di cortesia sarà consegnata al cliente presso un servizio di noleggio convenzionato con la Struttura Organizzativa secondo la disponibilità e durante l'orario di apertura del servizio di noleggio.

Restano sempre a carico del cliente, in relazione all'auto di cortesia:

- le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- le spese per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- le cauzioni richieste dalle società di autonoleggio, che dovranno essere versate direttamente dal cliente;
- l'eventuale eccedenza di giorni, rispetto a quanto autorizzato, che dovrà comunque essere accordata da Infodrive;

La prestazione non potrà essere erogata in caso di:

- fermo del veicolo dovuto alle esecuzioni dei tagliandi periodici previsti dalla casa costruttrice;
- operazioni di ordinaria manutenzione, i cui tempi di riparazione non sono comunque cumulabili con quelli relativi al danno da riparare;
- fermo di roulotte e rimorchi.

Qualora il veicolo cliente sia adibito all'uso da parte di soggetti disabili, quindi adattato mediante l'installazione di componenti concepiti per portatori di handicap, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione del cliente un'auto a noleggio con conducente per un massimo di 3 giorni consecutivi.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano per mezzi la cui massa a pieno carico non superi i 35 q. (F.2 su carta di circolazione). Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

5. SPESE D'ALBERGO

Qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato (e ciò comporti una sosta forzata del cliente per almeno una notte), **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a ricercare e prenotare un albergo, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento per la prima notte. La presente prestazione può essere erogata solo a seguito di intervento di soccorso stradale e successivo ricovero del mezzo presso un'officina convenzionata Infodrive e non è cumulabile con la prestazione di cui al punto 6.

Infodrive S.p.A. P.IVA 03062990837

Sede Sociale: Capo d'Orlando (ME) – Via Nino Bixio 14

Uffici Amministrativi: Capo d'Orlando – Contrada Certari, 81 – Tel. 0941 901147

Altri Uffici: Roma - Via della Traspontina, 15 – Tel. 0621116090

Milano – Via Nino Bixio, 31 – Tel. 02 80896620

Sito Web: <http://www.infodrive.it> - Email: info@infodrive.it - PEC: infodrive@pec.it

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi e comunque fino ad un importo massimo di €50,00 iva inclusa. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente. Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

6. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedessero più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, metterà in condizione il cliente di proseguire il viaggio fino al luogo di destinazione (nel limite del costo massimo che dovrebbe sostenere per il rientro presso il luogo di residenza), oppure di rientrare al luogo di residenza, mettendo a Sua disposizione un biglietto ferroviario.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente e fino ad un importo massimo di €50.00 iva inclusa. Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

7. VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora il veicolo, a seguito di guasto e/o sinistro, restasse immobilizzato e gli interventi di riparazione richiedesse più di 12 ore di manodopera secondo il tempario di casa madre, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione del cliente un biglietto ferroviario di sola andata per consentirgli il recupero del veicolo riparato.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente e fino ad un importo massimo di €50.00 iva inclusa. Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

8. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora il cliente, come da referto medico, non potesse essere dimesso entro 5 giorni dal ricovero a seguito di infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, ed in assenza di un familiare maggiorenne sul posto, richiedesse di essere raggiunto da quest'ultimo, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il viaggio del familiare mettendogli a disposizione un biglietto ferroviario di sola andata; sono escluse tutte le altre spese.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente e fino ad un importo massimo di €50.00 iva inclusa. Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

9. RIENTRO SANITARIO

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora le condizioni del cliente, a seguito di infortunio causato da sinistro in cui sia rimasto coinvolto il veicolo, fossero tali che i medici ne reputino necessario il trasferimento in una struttura prossima alla sua residenza allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del paziente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, definirà le modalità del rientro e provvederà ad organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo: aereo di linea (classe economica) o treno (prima classe o cuccetta).

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente e fino ad un importo massimo di €50.00 iva inclusa. Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

10. RIENTRO CON UN FAMILIARE

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora sia possibile, in caso di rientro sanitario del cliente in base alle condizioni della prestazione di cui al punto 9, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà, previo parere medico, a far rientrare, con lo stesso mezzo utilizzato per il rientro sanitario, un familiare del cliente già presente sul posto, tenendo a proprio carico le relative spese.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente e fino ad un importo massimo di €50.00 iva inclusa. Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

11. ACCOMPAGNAMENTO MINORI

A seguito dell'intervento di soccorso stradale con consecutivo ricovero del veicolo presso un centro di assistenza convenzionato Infodrive, qualora il cliente fosse accompagnato da minori di anni 15 e, a seguito di guasto e/o sinistro, si trovasse nell'impossibilità di occuparsi di loro, Infodrive, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione di un familiare dei minori un biglietto ferroviario di sola andata per consentirgli di raggiungerli.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di fermo del veicolo ad oltre 200 km. dal comune di residenza del Cliente e fino ad un importo massimo di €50.00 iva inclusa. Al fine di garantire data certa di attivazione del servizio, la validità dell'assistenza decorre dalle ore 24.00 del giorno di attivazione esclusivamente nel caso in cui la data di attivazione della stessa coincida con la decorrenza della polizza RCA. Diversamente, l'assistenza decorrerà dalla mezzanotte del quarto giorno successivo alla data di attivazione.

12. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di **Infodrive** sono a carico del cliente.

In conseguenza di una richiesta di soccorso stradale, **Infodrive** terrà a proprio carico esclusivamente i costi relativi al primo intervento. Eventuali altri costi (deposito, seconda uscita, ecc.) saranno a carico del cliente.

Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.

N.B. Tutti i servizi di assistenza non potranno essere erogati qualora il veicolo si trovi già presso un autoriparatore/deposito al momento della richiesta. Si ricorda che i servizi inclusi nel presente regolamento non potranno essere erogati su autotassametri, camper e veicoli adibiti a noleggio con e senza conducente