

1. SERVIZIO DI AUTO SOSTITUTIVA

Qualora l'Associato riscontri un ritardo oppure l'annullamento del volo, del treno, o della nave, oppure subisca il furto della propria auto e/o moto, o rimanga coinvolto in un sinistro, potrà usufruire gratuitamente di un veicolo in sostituzione (utilitaria/segmento B) da richiedere entro e non oltre 48 ore dall'accaduto, secondo le seguenti modalità:

- 1) A seguito di ritardo o di annullamento: l'auto sostitutiva verrà fornita da **Infodrive** per un massimo di 7 giorni consecutivi;
- 2) A seguito di furto del veicolo associato: l'auto sostitutiva verrà fornita da **Infodrive** unicamente in presenza di kit satellitare, localizzatore, box telematica o antifurto elettronico, fino al giorno del ritrovamento del veicolo e comunque non oltre 7 giorni consecutivi.

Ai fini dell'erogazione delle prestazioni sopra elencate, l'Associato dovrà fornire:

- Patente di guida valida ed in originale;
- Carta di credito a titolo di cauzione;

Inoltre, in caso di furto, l'Associato dovrà fornire:

- Copia della denuncia effettuata presso l'Autorità competente;
- Certificato di installazione del kit satellitare, del localizzatore, del box telematica o dell'antifurto elettronico.

L'auto sostitutiva sarà consegnata all'Associato presso il più vicino centro convenzionato **Infodrive** secondo la disponibilità e durante l'orario di apertura del servizio di noleggio.

Restano sempre a carico dell'Associato, in relazione all'auto sostitutiva:

- Le spese di carburante e di pedaggio (autostrade, traghetti, ecc.);
- Le spese per le assicurazioni non obbligatorie per legge e le relative franchigie;
- Le eventuali cauzioni richieste per la fornitura del veicolo.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi. Il numero massimo di erogazioni del servizio di auto sostitutiva in caso di ritardo o annullamento dell'aereo/treno/nave oppure furto o sinistro è unico e cumulativo (1 erogazione in totale).

2. ASSISTENZA LEGALE PER RISARCIMENTO

A seguito del ritardo o dell'annullamento del volo, o del treno, o della nave, l'Associato potrà affidarsi agli studi legali convenzionati con **Infodrive** per assistenza sulla gestione di tutte le pratiche legate alla richiesta di risarcimento.

3. SPESE D'ALBERGO

Qualora l'Associato subisca il furto del veicolo associato, oppure l'aereo, o il treno, o la nave subiscano ritardi o annullamenti (e ciò comporti una sosta forzata dell'associato per almeno una notte), **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà a ricercare e prenotare un albergo, tenendo a proprio carico le spese di pernottamento per la prima notte.

La presente prestazione non è cumulabile con la prestazione di cui al punto 4.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso l'Associato si trovi ad oltre 200 km dal proprio comune di residenza al momento della richiesta.

4. RIENTRO O PROSEGUIMENTO DEL VIAGGIO

Qualora il Cliente subisca il furto del veicolo associato, oppure l'aereo, o il treno, o la nave subiscano ritardo o annullamento, e restasse immobilizzato, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, metterà in condizione l'Associato di proseguire il viaggio fino al luogo di destinazione (nel limite del costo massimo che dovrebbe sostenere per il rientro presso il luogo di residenza), oppure di rientrare al luogo di residenza, mettendo a Sua disposizione un biglietto ferroviario o aereo.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso l'Associato si trovi ad oltre 200 km dal proprio comune di residenza al momento della richiesta.

5. VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO

In caso di ritrovamento del veicolo rubato, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione dell'Associato un biglietto ferroviario o aereo di sola andata per consentirgli il recupero del veicolo.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di furto del veicolo ad oltre 200 km dal comune di residenza del Cliente.

6. VIAGGIO DI UN FAMILIARE

Qualora l'Associato, come da referto medico, non potesse essere dimesso entro 5 giorni dal ricovero a seguito di infortunio causato da sinistro, ed in assenza di un familiare maggiorenne sul posto, richiedesse di essere raggiunto da quest'ultimo, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, organizzerà il viaggio del familiare mettendogli a disposizione un biglietto ferro-viario o aereo di sola andata; sono escluse tutte le altre spese.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di infortunio del Cliente ad oltre 200 km dal proprio comune di residenza.

7. RIENTRO SANITARIO

Qualora le condizioni dell'Associato, a seguito di infortunio causato da sinistro, fossero tali che i medici ne reputino necessario il trasferimento in una struttura prossima alla sua residenza allo scopo di assicurare una cura adeguata alla patologia del paziente, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, definirà le modalità del rientro e provvederà ad organizzare il trasferimento del paziente con il mezzo più idoneo: aereo di linea o treno.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di infortunio del Cliente ad oltre 200 km dal comune di residenza.

8. RIENTRO CON UN FAMILIARE

Qualora sia possibile, in caso di rientro sanitario dell'Associato in base alle condizioni della prestazione di cui al punto 7, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, provvederà, previo parere medico, a far rientrare, con lo stesso mezzo utilizzato per il rientro sanitario, un familiare dell'Associato già presente sul posto, tenendo a proprio carico le relative spese.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di infortunio del Cliente ad oltre 200 km dal proprio comune di residenza.

9. ACCOMPAGNAMENTO MINORI

Qualora l'Associato fosse accompagnato da minori di anni 15 e, a seguito di infortunio causato da sinistro, si trovasse nell'impossibilità di occuparsi di loro, **Infodrive**, tramite la Struttura Organizzativa, metterà a disposizione di un familiare dei minori un biglietto ferroviario o aereo di sola andata per consentirgli di raggiungerli.

La presente prestazione può essere erogata per un massimo di 1 volta nel corso dei 12 mesi associativi a decorrere dalle ore 24 del giorno in cui è stata effettuata l'attivazione. Servizio erogabile esclusivamente su territorio italiano ed in caso di infortunio del Cliente ad oltre 200 km dal proprio comune di residenza.

10. COSTI EXTRA

Tutti i costi non esplicitamente indicati come a carico di Infodrive sono a carico dell'Associato.

Infodrive non emetterà rimborsi per eventuali interventi non autorizzati dalla centrale operativa o, comunque, per interventi non compresi nel servizio di assistenza.